



CÁMARA DE SEGURIDAD
PARA EXTERIOR 360°



MODELO: MSC-2020



Debido a actualizaciones puede existir diferencia dentro del manual, por lo tanto favor de consultar nuestra página web: <https://www.mitzu.com> para obtener la última versión.

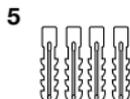
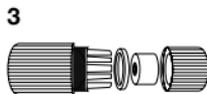
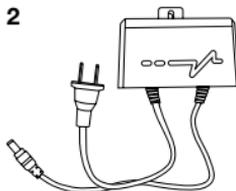
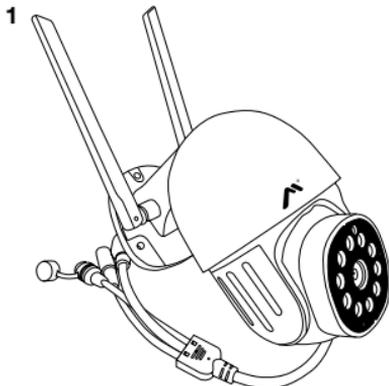
Las imágenes son representativas, los colores y el diseño pueden variar.

Leer completo el manual antes de usar este producto por primera vez.

BIENVENIDOS

Gracias por adquirir el nuevo producto MITZU®, estamos seguros que te encontrarás muy satisfecho con la compra.

EL EMPAQUE CONTIENE:



1. Cámara (1 pieza).
2. Adaptador (1 pieza).
3. Gorra impermeable (1 pieza).
4. Tornillos (4 piezas).
5. Taquetes (4 piezas).

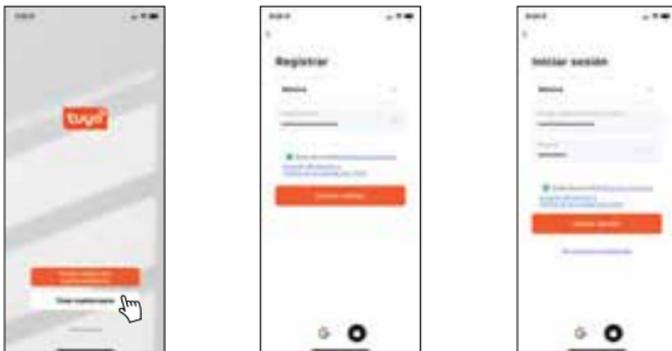
GUÍA DE OPERACIÓN RÁPIDA

Buscar Tuya Smart en App Store o en Google Play o escanea el siguiente código QR para descargarla.



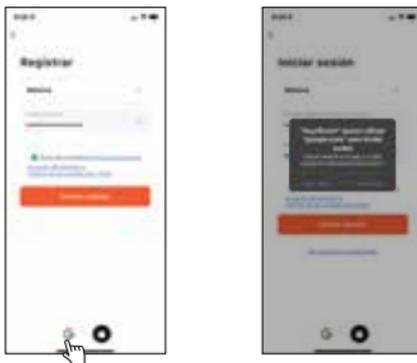
REGISTRO / INICIAR SESIÓN CON CUENTA EXISTENTE

Si aún no tienes una cuenta, puedes crear una haciendo clic en “crear nueva cuenta”, ingresa una dirección de correo electrónico para obtener un código de verificación para finalizar el registro.



NOTA: El sistema selecciona automáticamente el país / región o puedes seleccionarlo manualmente.

Si ya tienes una cuenta, haz clic en “iniciar sesión con una cuenta existente” e ingresa tu correo electrónico registrado y tu contraseña para iniciar sesión en la aplicación.



- Mantén el teléfono frente a la cámara inteligente (Fig. 5), la distancia que debe haber entre los dispositivos es de 15 a 20 cm (Fig. 5). Trata de no mover mucho el teléfono durante el escaneo.

Fig. 5



Fig. 6



- Cuando escuches un mensaje de voz, presiona “Escucho un mensaje de voz” y espera para la conexión (Figura 6-7).

- Si el dispositivo se vinculó correctamente, aparecerá de la siguiente manera (Figura 8).

Nota: Puedes escoger el nombre del dispositivo y la habitación que quieres monitorear.

Fig. 7



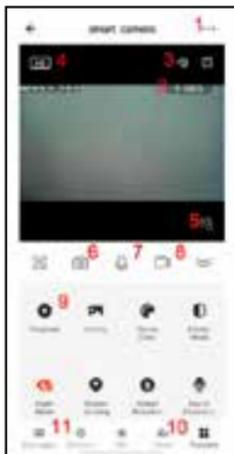
Fig. 8



Nota: La conexión Wi-Fi se puede realizar con los pasos anteriores, omitiendo la Fig. 5.

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

Interfaz de vista previa en tiempo real



1. Configuración.
2. Señal Wi-Fi.
3. Interruptor de sonido.
4. SD / HD.
5. Pantalla completa.
6. Capturas de pantalla.
7. Chat de Voz .
8. Grabaciones en tiempo real.
9. Reproducción de video .
10. Almacenamiento en la nube.*
11. Control PTZ.

*El servicio de almacenamiento en línea no está incluido.
Se requiere contratar por separado.

PTZ: La cámara puede girarse arbitrariamente para darte una perspectiva diferente. Tu puedes moverla para arriba y para abajo y capturar cualquier punto que tú quieras ver.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué hago si mi dispositivo fallo en la vinculación?

R: Por favor asegurarse de que el celular este conectado a una red Wi-fi de 2.4 Ghz.

Asegúrate de haber ingresado la contraseña correcta del Wi-Fi.

P: ¿Qué hago si sigue fallando la vinculación después de haber escaneado nuevamente el código QR?

R: Si vuelve a fallar la vinculación, es recomendable reiniciar o apagar el dispositivo e intentarlo nuevamente.

P: ¿Qué hago si mi dispositivo no muestra la vista previa?

R: Revisar si la señal de internet es baja. Puedes poner la cámara más cerca del router. Si sigue sin funcionar, reinicia el dispositivo y vincúlalo de nuevo con tu red Wi-Fi.

P: ¿Por qué sigue apareciendo la red de Wi-Fi en mi app si ya reinicié la cámara?

R: Cuando se reinicia la cámara, solo reinicia la configuración de red de esta y no cambia la configuración de la App. Debes entrar en la app y eliminar a la cámara de la lista.

P: ¿Cómo conectar la cámara a otro modem?

R: Primero entra en la app para eliminar y reiniciar la cámara y configura la cámara otra vez a través de la app.

P: ¿Qué pasa si el dispositivo no puede identificar una tarjeta Micro SD?

R: Primero revisa la tarjeta Micro SD bajo las condiciones normales de servicio y si el formato es FAT32. La aplicación debe sugerirte “No se puede encontrar la tarjeta Micro SD” bajo una red inestable del teléfono móvil o del dispositivo.

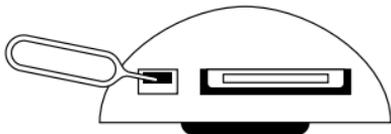
P: ¿Qué hago si cámara está en línea y tiene la alarma activada pero el celular no recibe las notificaciones?

R: Primero revisa en la app si tiene activas las notificaciones.

Bajo las circunstancias normales, cuando una anomalía es detectada, un mensaje debe aparecer en la barra de notificaciones de tu teléfono. (Para mayor eficacia se te recomienda poner un sonido predeterminado para las notificaciones de la app).

P: ¿Como reiniciar la cámara?

R: Para reiniciar la cámara insertar una llave (no incluida) y presionar el botón reset por 5 segundos, se escuchará una voz que indica que la cámara se ha reiniciado.



Nota: Adicionalmente, cuando estas viendo el video en tiempo real en la app, no podrás recibir notificaciones de alarma de la cámara que estas revisando. Debido a que el dispositivo muestra de forma predeterminada la cámara que se está visualizando, lo que indica que el usuario se está enfocando en monitorear el video y que no es necesaria la alarma.

Utilizando el algoritmo avanzado de la alarma inteligente hace que los mensajes de alarma no se muestren con frecuencia, pero la cámara grabará todos los mensajes de alarma y videos.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 Vcc 2 A

Rango de Frecuencia: 2.4 GHz

Resolución: 2048 x 1536

Red WiFi: 4 G

Lente: 3,6 mm

Ángulo de visión: Vertical: 90° Horizontal: 100° - 110°

Tipo de audio: H.264

Rango de detección: 5 m

Almacenamiento en micro SD: 128 G

Puertos: 1 Puerto Ethernet

Dimensiones: 15 x 9.5 x 26 cm

Adaptador ca / cc

Entrada: 100 - 240 Vca 50 / 60 Hz 0,032 A 4 W

Salida: 12 Vcc 2A

NOM



IMPORTANTE



Durante el uso del equipo, no coloque equipos alrededor del equipo por lo menos a 30 cm de distancia.



Este equipo no presenta ranuras de ventilación.



No debe situarse sobre el aparato fuentes de flamabilidad, tales como velas encendidas.



El aparato no debe exponerse a goteo o el ingreso de agua y no debe situarse objetos llenos de líquidos, como vasos, sobre el aparato.

ATENCIÓN

Este aparato no puede quedar expuesto a goteo o salpicaduras por líquidos.

“Para su uso en México, la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
- (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo la que pueda causar su operación no deseada”.

PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO: CÁMARA DE SEGURIDAD PARA EXTERIOR 360°

MODELO: MSC-2020

MARCA: MITZU®

El producto que has adquirido cuenta con una garantía de 3 meses por defectos de fabricación, a partir de la fecha de adquisición otorgada por: QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V.

CONDICIONES:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberás presentar la póliza de garantía debidamente llenada y sellada por la tienda o unidad vendedora, o la factura o el recibo o comprobante, junto con el producto en el CENTRO DE SERVICIO o en el lugar donde fue adquirido.
2. La empresa se compromete a reparar todo el producto o a cambiar las piezas y componentes defectuosos que se llegaran a requerir, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo la mano de obra, siempre y cuando la falla sea atribuible a algún defecto de fabricación.
3. Los gastos de transportación derivados del cumplimiento con esta póliza dentro de la red de servicio corren sin ningún cargo para el consumidor.
4. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía; transcurrido este término QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V. procederá a efectuar el cambio por un producto nuevo o equivalente.
5. Se pueden adquirir refacciones, partes, componentes, consumibles y accesorios, en el CENTRO DE SERVICIO indicado en la parte final de esta póliza de garantía.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no se haya utilizado de acuerdo al instructivo del que se acompaña el producto adquirido.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V.

En caso de extravío de la póliza de garantía, se puede solicitar la reposición en la tienda donde adquirió el producto.

IMPORTADOR: QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V.

Puerto Ángel No. 128, Col. Ampliación Casas Alemán, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07580, Ciudad de México, México, R.F.C.: QTO080617LR2

CENTRO DE SERVICIO: QUALITY TOOLS, Faisán No.23, Col. Granjas Modernas, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07460, Ciudad de México, México, Tel 55 4780 5033, 55 5781 6229

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: _____

Domicilio: _____

Producto: _____

Fecha de compra: _____

SELLO DE LA TIENDA